

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Anwendungsbereich, Vertragssprache, Formvorschriften

- (1) Die hier wiedergegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) finden ausschließlich gegenüber privaten Kunden (Verbrauchern) – (im Folgenden „Kunde/n“) – Anwendung. Für Zwecke dieser AGB, ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).
- (2) Alle Angebote, Lieferungen und sonstigen Leistungen aufgrund und im Zusammenhang mit der Bestellung eines Energieverbrauchsausweises durch den Kunden unterliegen diesen AGB. Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.
- (3) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein Vertrag bzw. unsere Bestätigung in Textform maßgebend.
- (4) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (5) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag (z.B. Widerruf, Fristsetzung, Mängelanzeige, Rücktritt oder Minderung), sind in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax) abzugeben.

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn
 - (a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
 - (b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei jedoch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 3 Anbieterkennzeichnung

Ihr Vertragspartner ist

Herr Sven Jungmann

Richard-Wagner-Straße 20

66333 Völklingen (im Folgenden „Energieausweis Saarland“)

UST.Id.-Nr. gem. §27 a Umsatzsteuergesetz:

DE53648170950

Kontakt:

Telefon: 0151/46328744

Telefax: 06898/7641140

E-Mail: energieausweis-saarland@t-online.de

§ 4 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages ist die Erstellung und Lieferung von Energieverbrauchsausweisen nach den Vorgaben der Energieeinsparverordnung (EnEV) auf Grundlage der vom Kunden mitgeteilten Informationen, insbesondere des vom Kunden erfassten Energieverbrauchs. Energieausweis Saarland ist nicht verpflichtet, die Angaben des Kunden zu dem erfassten Gebäude auf deren Richtigkeit oder Plausibilität zu überprüfen.
- (2) Die Erstellung eines Energieverbrauchsausweises ist nicht möglich bei bestehenden Wohngebäuden, die über weniger als 5 Wohnungen verfügen und für die der Bauantrag vor dem 1.11.1977 gestellt wurde und die nicht das Anforderungsniveau der Wärmeschutzverordnung 1977 (WSchV 77) einhalten.

§ 5 Vertragsschluss

Wenn Sie bei Energieausweis Saarland einen Energieverbrauchsausweis bestellen möchten, haben Sie die Möglichkeit, die erforderlichen Daten über ein Onlineformular bereitzustellen. Durch Anklicken des „Jetzt bestellen!“-Buttons am Ende des Onlineformulars geben Sie ein verbindliches Angebot zu Bestellung eines Energieverbrauchsausweises auf Grundlage der von Ihnen mitgeteilten Informationen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme des Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und Energieausweis Saarland kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen oder den Energieverbrauchsausweis in den Versand geben.

§ 6 Berichtigungshinweis

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung können Sie mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses können Sie Ihre Eingaben so lange über die üblichen Tastatur- und Maus- und Browserfunktionen korrigieren, bis Sie den die Bestellung abschließenden Bestätigungs-Button „Jetzt bestellen!“ anklicken. Falls Sie den Bestellprozess

komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach das Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Jetzt bestellen!“ Ihre Erklärung verbindlich.

§ 7 Speicherung des Vertragstextes

Ihre Angaben für die Erstellung des Energieverbrauchsausweises werden durch uns erfasst und werden Ihnen mit der Benachrichtigung über den Vertragsschluss zugesandt. Eine Speicherung des Vertragstextes durch uns erfolgt nicht. Insofern empfehlen wir Ihnen eine Übersicht des Onlineformulars mit Ihren Angaben vor einem Anklicken des abschließenden Bestätigungs-Buttons „Jetzt bestellen!“ auszudrucken.

§ 8 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- (1) Personenbezogenen Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen insbesondere auch Daten wie der Name oder die Adresse einer natürlichen Person, die Energieausweis Saarland im Rahmen des Onlineformulars für die Erstellung eines Energieverbrauchsausweises abfragt. Diese Daten sind für die Erbringung der vertraglichen Leistungen von Energieausweis Saarland erforderlich. Die notwendige und erforderliche Datenverarbeitung zum Zwecke der Durchführung eines be- oder entstehenden Vertragsverhältnisses erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Berechtigung aus Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO.
- (2) Auf Grundlage von § 26 d EnEV ist Energieausweis Saarland dazu verpflichtet, die zur Ausstellung eines Energieausweises verwendeten Daten und Unterlagen zwei Jahre ab dem Ausstellungsdatum aufzubewahren und diese Daten im Fall von Stichprobenkontrollen an die zuständige Kontrollstelle zu übermitteln. Die von Energieausweis Saarland übermittelten Daten und Unterlagen dürfen, soweit sie personenbezogene Daten enthalten, von der Kontrollstelle nur für die Durchführung der Stichprobenkontrollen und hieraus resultierender Bußgeldverfahren gegen Energieausweis Saarland erhoben, gespeichert und genutzt werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.
- (3) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Energieausweis Saarland finden Sie unter www.energieausweis-saarland.de/datenschutz.php

§ 9 Widerrufsrecht

- (1) **Das Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen gem. § 312 g Abs. 1 BGB ist nach § 312 g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen, wenn die Waren nach den Vorgaben des Bestellers angefertigt werden und auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Aus diesem Grund ist ein Widerrufsrecht für die Erstellung eines Energieverbrauchsausweises durch Energieausweis Saarland, der auf Grundlage der individuellen Angaben des Kunden erstellt wurde und der auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist, grundsätzlich ausgeschlossen.**
- (2) Im Fall des **Kaufs** von vorgefertigten Waren, die nicht unter Absatz 1, fallen gilt Folgendes:

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Vertrag zu Zwecken schließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Energieausweis Saarland, Inh. Sven Jungmann
Richard-Wagner-Straße 20
66333 Völklingen
Deutschland

Telefax: 06898/7641140

E-Mail: energieausweis-saarland@t-online.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

Allgemeine Geschäftsbedingungen

zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

(3) Im Fall einer **Dienstleistung** gilt Folgendes:

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Vertrag zu Zwecken schließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Energieausweis Saarland, Inh. Sven Jungmann
Richard-Wagner-Straße 20
66333 Völklingen
Deutschland

Telefax: 06898/7641140

E-Mail: energieausweis-saarland@t-online.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn Energieausweis Saarland diese vollständig erbracht hat und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

(4) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Energieausweis Saarland, Inh. Sven Jungmann

Richard-Wagner-Straße 20
66333 Völklingen
Deutschland

Telefax: 06898/7641140

E-Mail: energieausweis-saarland@t-online.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*):...../

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*).....

- Name des/der Verbraucher(s).....

- Anschrift des/der Verbraucher(s).....

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

- Datum.....

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 10 Preise und Lieferbedingungen

- Sämtliche auf unserer Webseite angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise brutto in Euro (€) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und sonstiger Preisbestandteile.
- Energieausweis Saarland bietet seinen Kunden zwei unterschiedliche Liefer- und Zahlungsoptionen, "Normalversand" und „Expressbearbeitung“. Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb von Deutschland.
 - Bei der Auswahl „Normalversand“ wird der Preis für die vertraglichen Leistungen von Energieausweis Saarland sofort mit Vertragsschluss per Vorkasse zur Zahlung fällig. Die Bearbeitung und der Versand des Energieausweises erfolgt innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungseingang.
 - Bei der Auswahl „Expressbearbeitung“ wird der Preis für die vertraglichen Leistungen von Energieausweis Saarland mit Rechnungstellung durch Energieausweis Saarland zur Zahlung fällig. Die Bearbeitung erfolgt sofort und der Versand des Energieausweises erfolgt innerhalb von 24 Stunden per E-Mail und innerhalb von 3 Werktagen auf dem Postweg.

§ 11 Pflichten des Kunden

- Der Kunde ist verpflichtet alle Informationen zu dem von dem Energieverbrauchsausweis erfassten Gebäude wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Energieausweis Saarland haftet nicht für Schäden, die auf Falschangaben des Kunden in Bezug auf das erfasste Gebäude beruhen.
- Sollte Energieausweis Saarland berechnete Zweifel an der Richtigkeit der vom Kunden mitgeteilten Informationen haben, die in der Folge vom Kunden nicht durch die Vorlage geeigneter Dokumente ausgeräumt werden können, behält sich Energieausweis Saarland vor, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche des Kunden sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- Sofern der Kunde die Möglichkeit nutzt, über das Onlineformular auch Bilddateien von dem vom Energieverbrauchsausweis erfassten Gebäude bereitzustellen, garantiert der Kunde, dass er über alle erforderlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte in Bezug auf die von ihm bereitgestellten Bilder verfügt, dass diese keine Urheberrechte Dritter verletzen und der Kunde räumt Energieausweis Saarland alle erforderlichen Rechte ein, um die entsprechenden Bilder im Rahmen des Vertragszwecks zu nutzen.

§ 12 Gewährleistung

- Der von Energieausweis Saarland erstellte Energieverbrauchsausweis beruht auf den vom Kunden bereitgestellten Informationen. Energieausweis Saarland haftet nicht für den Inhalt des Energieverbrauchsausweises soweit sich ein Mangel aus den vom Kunden bereitgestellten Informationen ergibt.
- Soweit der von Energieausweis Saarland erstellte und gelieferte Energieverbrauchsausweis mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.
- Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die Energieausweis Saarland arglistig verschwiegen hat, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.
- Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern Energieausweis Saarland eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben hat.

§ 13 Haftung von Energieausweis Saarland

- Energieausweis Saarland haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet Energieausweis Saarland für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt

Allgemeine Geschäftsbedingungen

erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet Energieausweis Saarland jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Energieausweis Saarland haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Energieausweis Saarland haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite.
- (3) Sämtliche Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Vertreter von Energieausweis Saarland.

§ 14 Schlussbestimmungen, Hinweis zur Online-Streitbeilegung (ODR)

- (1) Die hier verfassten AGB sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, in Textform gefasst werden.
- (2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten unser Geschäftssitz in Völklingen.
- (3) Wir weisen Sie darauf hin, dass neben dem ordentlichen Rechtsweg grundsätzlich auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 besteht. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und auf der von der Europäischen Kommission bereitgestellten Onlinestreitbeilegungsplattform (ODR) unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
Unsere E-Mail-Adresse lautet: energieausweis-saarland@t-online.de
Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet und nicht dazu bereit sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.